



**whyz**  
Executive Search

**Monuta  
Risicocontroller Uitvaart**

**1 augustus 2019**

**Monuta**



# Risicocontroller Uitvaart

## Wat ga je doen?

- ✓ Jij wordt een 'trusted advisor' op gebied van strategisch- en procesrisicomanagement voor de directeur uitvaartzorg;
- ✓ Jij wordt lid van de risk board van Monuta, waarin directie, 2e en 3e lijn vertegenwoordigd is;
- ✓ Jij krijgt een zelfstandige functie, waarin je met de 1e, 2e en 3e lijn van de organisatie in contact staat;
- ✓ Jij overziet het gehele uitvaartbedrijf, inclusief alle vestigingen in het land;
- ✓ Jij wordt een sparringpartner en adviseur voor de directie en het management binnen uitvaartzorg en wordt hun inspirator op gebied van risico's en risicobeheersing;
- ✓ Jij doorgrondt de operationele, financiële en IT processen van het uitvaartbedrijf en analyseert de mogelijke risico's, samen met de proceseigenaren;
- ✓ Jij werkt functioneel samen in een team met andere risicospecialisten die een eigen aandachtgebied hebben binnen heel Monuta;
- ✓ Jij zorgt ervoor dat trends en ontwikkelingen op gebied van risicomanagement worden vertaald naar de specifieke situatie van Monuta: je onderhoudt een relevant netwerk en laat je inspireren vanuit andere sectoren;
- ✓ Jij wordt verantwoordelijk voor het initiëren en coördineren van risicomanagement binnen uitvaartzorg;
- ✓ Jij acteert zowel proactief op mogelijke risico's als reactief op incidenten.



## Functie in het kort

**Monuta** Uitvaartzorg heeft voor haar klanten maar één kans om een uitstekende dienstverlening te leveren; een uitvaart kan je immers niet opnieuw doen. Risicomanagement heeft binnen uitvaartzorg een belangrijke rol: jij zorgt ervoor dat de organisatie inziet hoe op de kritieke momenten foutloos te zijn. Hierin werk je zeer nauw samen met (operationeel) management en proceseigenaren.

Jij vertaalt het risicomanagementbeleid naar de specifieke situatie van uitvaartzorg. Hierbij laat je je inspireren door andere sectoren waar op kritieke momenten ‘foutloos’ een eis is. Als risicocontroller creëer je een partnership met het verantwoordelijke directielid en de managers: uiteindelijk zijn zij verantwoordelijk voor het managen van de risico’s in de dienstverlening.

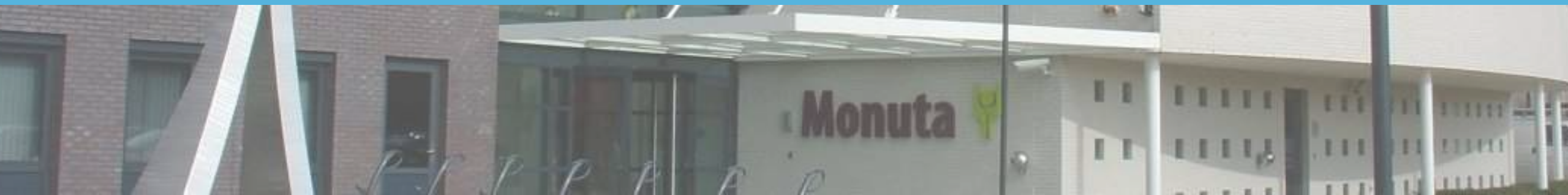
Jij zorgt voor de juiste ‘risico awareness’ binnen de organisatie en staat in verbinding met de risicomanagementafdeling van Monuta, waar het beleid en risk framework wordt ontwikkeld. Jij draagt de verantwoordelijkheid voor de implementatie binnen uitvaartzorg.

Als Risicocontroller Uitvaart heb je een significante bijdrage in de dienstverlening waar Monuta om bekend staat: voor iedereen een afscheid met een goed gevoel.



## **past bij Monuta wanneer je:**

- ✓ een zelfstandige functie ambieert, waarin je spart met de proceseigenaren en rapporteert aan de directeur uitvaartzorg;
- ✓ een goed inzicht hebt in processen en procedures binnen een dienstverlenende organisatie;
- ✓ het interessant vindt om het uitvaarbedrijf in totaliteit te begrijpen en te overzien;
- ✓ vanuit je zelfstandige rol, zorgt voor verbinding met de organisatie;
- ✓ continu mogelijkheden tot verbetering en vernieuwing ziet;
- ✓ jezelf goed weet te presenteren, verbinding maakt en op natuurlijke wijze zaken gedaan weet te krijgen;
- ✓ de kernwaarden van Monuta “daadkrachtig, oprecht en empathisch” onderschrijft.





## ***Need to haves***

- ✓ Hbo werk- en denkniveau
- ✓ Ruime werkervaring op het gebied van risicomangement in een dienstverlenende omgeving
- ✓ Kennis van relevante wet- en regelgeving
- ✓ Goed inzicht in operationele, financiële en IT processen
- ✓ Analytisch sterk en vaardig in het opstellen van rapportages
- ✓ Sterke gesprekspartner voor directie en management
- ✓ Staat stevig in je schoenen
- ✓ Verbinder en netwerker

## ***Nice to haves***

- ✓ Basiskennis van IT/informatiebeveiliging
- ✓ Ervaring in de lijn van een dienstverlenende organisatie
- ✓ Sterk, relevant netwerk



JY

## Wanneer ben je succesvol in deze functie?

- ✓ Als je als risicocontroller samen met de proceseigenaren handen en voeten weet te geven aan risicomanagement;
- ✓ Als je de directie en het management binnen uitvaartzorg overtuigt van de toegevoegde waarde van risicomanagement;
- ✓ Als je een sterke verbinding legt met de andere risicospecialisten en de stakeholders binnen uitvaartzorg;
- ✓ Als je bekend staat als iemand die kan meebewegen waar mogelijk en op zijn/haar strepen staat waar nodig;
- ✓ Als je een sterke, positief kritische sparringpartner bent voor proceseigenaren, management en directie op gebied van risicomanagement;
- ✓ Als je ervoor zorgt dat oplossingen en ideeën uit andere sectoren worden vertaald naar de specifieke situatie van Monuta.

**Monuta**



**Apeldoorn**

## Wie zijn wij?

- ✓ Bij het lezen van de naam Monuta, denk je waarschijnlijk aan uitvaartzorg en uitvaartverzekeringen. En dat klopt, dat is wat Monuta doet: samen met de nabestaanden geeft Monuta vorm aan een afscheid dat past bij de overledenen. Bij Monuta werken zo'n 700 medewerkers, franchisenemers en samenwerkingspartners. De organisatie heeft meer dan 80 vestigingen verspreid over het land (uitvaartcentra, crematoria, begraafplaatsen en kantoren) en een hoofdkantoor in Apeldoorn, waar alle stafafdelingen vertegenwoordigd zijn. Ook in Duitsland is Monuta inmiddels 10 jaar succesvol actief op de groeiende uitvaartverzekeringsmarkt vanuit het hoofdkantoor in Düsseldorf. Monuta heeft 1,6 miljoen verzekerden.

### **Uitvaartzorg**

- ✓ Het onderdeel uitvaartzorg binnen Monuta wordt aangestuurd door de directeur uitvaartzorg. De Risicocontroller Uitvaart rapporteert direct aan de directeur uitvaartzorg.

**wy**



**whyz**  
Executive Search





Monuta werkt samen met  
Whyz Executive Search in  
de search naar een  
Risikocontroller Uitvaart.  
Voor meer informatie kun  
je contact opnemen met:

Pieter Riedstra  
06-23844547  
[pieterriedstra@whyz.nl](mailto:pieterriedstra@whyz.nl)

**Adres:**  
Kanaalpark 140  
2321 JV Leiden  
Telefoon: 071-7440043  
Email: [info@whyz.nl](mailto:info@whyz.nl)